

P E R S B E R I C H T

Webbased kwaliteitsmeting maakt evaluatie van opleidingen modern en rendabel.

Huizen, 17 april 2008. **Bedrijven geven jaarlijks 3 miljard euro uit aan trainen en opleiden. Maar de kwaliteit van de feedback over de resultaten is ver onder de maat. De opleidingsbranche kan veel meer doen aan heldere terugkoppeling aan hun cliënten. Nog te vaak wordt gewerkt met schimmige rapportages op basis van papieren evaluatieformuliertjes. Volgens Klaas Toes van Navigator bv hebben opdrachtgevers hierdoor onvoldoende inzicht in de kwaliteit en effecten van de training van hun medewerkers. 'Mensen komen vaak enthousiast terug van cursussen of trainingdagen, maar het management heeft geen idee of het geleerde ook beklijft. En nog belangrijker, of het geleerde ook in de praktijk wordt gebracht. Evalueren wordt tegenwoordig zelfs vaak ouderwets gevonden,' aldus Toes.**

Navigator bv heeft juist voor dit doel Evaluator ontwikkeld. Hiermee kan overzichtelijk en snel via internet de kwaliteit van de training worden gemeten. Maar ook kan het praktijkeffect voor de medewerkers worden bijgehouden.

De kracht van Evaluator ligt in het proces van intake, trainingsevaluatie en praktijkevaluatie. Een groot voordeel is dat de trainer zijn programma bij de start beter kan afstemmen op de cursisten. Ten tweede is de kwaliteitsbeleving van de training direct zichtbaar en kan deze vergeleken worden met andere trainingen. Op de derde plaats kan enige tijd na de training gekeken worden of de training effect heeft gehad op de werkpraktijk van de cursisten.

Webbased

Evaluator is webbased en alle gegevens zijn gemakkelijk opvraagbaar. De gegevens worden automatisch verwerkt. De resultaten zijn via een gebruiksvriendelijke interface zichtbaar. Trainingsbureaus en bedrijfsacademies kunnen de gepercipieerde kwaliteit van programma's, modules, trainers, acteurs en locaties zien en met elkaar vergelijken. Hierdoor worden vroegtijdige aanpassingen in interventies mogelijk. Met Evaluator krijgen bedrijfsacademies en trainingsbureaus een instrument in huis, waarmee zij de eerste stappen naar professionele verantwoording van geïnvesteerde opleidingseuro's kunnen zetten.

Navigator bv

Evaluator is gemaakt door Navigator in samenwerking met Tjip (www.tjip.com). Navigator is ontstaan vanuit de vraag *"Op welke wijze draagt opleiden nu bij aan het rendement van de organisatie?"*. Om deze vraag te beantwoorden heeft Navigator verschillende instrumenten ontwikkeld, van Evaluator tot Annual Learning Report (een jaarverslag van leren). Evaluator is de eerste stap om inzicht te geven in de bijdrage die opleiden levert aan de bedrijfsresultaten. Navigator bv, onderdeel van de Gooiconsult Groep, werkt samen met diverse licentiehouders (veelal trainingsbureaus) die daarmee het rendement van hun interventies inzichtelijk maken. Dit levert voor de klant gerichtere interventies met een hoger resultaat op.
